

## **Eindadvies Hogeschool Inholland**

24 oktober 2016

### **1. Inleiding**

De Reviewcommissie (hierna commissie) heeft kennisgenomen van:

- de prestatieafspraken zoals vastgelegd in de beschikking van 3 november 2016,
- de rapportage van Hogeschool Inholland (hierna Inholland) van 29 juni 2016 over voornoemde prestatieafspraken in het jaarverslag 2015, en
- de aanvullende informatie in notitie van 30 juni 2016 aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.
- de door Inholland verstrekte aanvullende informatie na het gesprek van 5 september 2016, d.d. 22 september 2016, en
- de brief van Inholland d.d. 20 oktober 2016.

De commissie heeft op 5 september 2016 een gesprek gevoerd met het College van Bestuur van Inholland. Naar aanleiding van vragen van de commissie heeft Inholland de rapportage toegelicht.

In dit advies geeft de commissie – op basis van de schriftelijke informatie en het gevoerde gesprek – haar oordeel over de resultaten van bovengenoemde afspraak.

In dit advies komen achtereenvolgens aan de orde:

- het oordeel van de commissie over de geboekte resultaten voor de in 2012 ten aanzien van profilering en valorisatie geformuleerde ambities;
- het oordeel van de commissie over de geboekte resultaten voor de in 2012 ten aanzien van onderwijskwaliteit en studiesucces geformuleerde ambities;
- het eindadvies van de commissie aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW).

De commissie merkt op dat zij het voorstel voor de prestatieafspraken van Inholland in 2012 heeft beoordeeld als 'zeer goed'. In 2012 heeft Inholland ambities geformuleerd voor de verplichte indicatoren bij onderwijskwaliteit en studiesucces. Bijlage 1 bevat een overzicht van de realisatie in 2015.

### **2. Profilering, zwaartepuntvorming en valorisatie**

#### **2.1 Profilering onderwijs**

##### **Onderwijsdifferentiatie**

In de prestatieafspraken werd door Inholland de ambitie geformuleerd om te komen tot bredere bachelorprogramma's, concentratie van internationale opleidingen en versterking van de partnerships met ROC's, onder meer door nieuwe Associate degree (Ad)-opleidingen. De bredere bachelorprogramma's zouden aansluiten bij de sectorplannen voor het agrarisch onderwijs, de techniek en de economische sector.

De commissie constateert dat Inholland in het domein Agri, Food & Life Sciences negen opleidingen heeft samengevoegd tot vier brede bachelors. In het domein Business, Finance & Law is een brede bachelor Business Studies gestart.

Inholland heeft vier vwo-routes ontwikkeld en aangeboden, maar de geringe belangstelling ervoor heeft ertoe geleid dat zij niet daadwerkelijk zijn gestart. De ontwikkeling van een vijfde vwo-route, in het domein Creative Business, is opgeschort. Inholland heeft vijf honoursprogramma's ontwikkeld, waarvan één domein-breed voor studenten Pedagogiek en Social Work.

Inholland heeft een aanvraag ingediend in het kader van de pilots flexibilisering voor 29 deeltijdopleidingen, maar niet voor de experimenten vraagfinanciering. Zij wil de pilots met flexibel deeltijdonderwijs ook gebruiken als proeftuin voor flexibilisering van het voltijdse onderwijs. Het gaat daarbij in het bijzonder om het introduceren van online leren/blended learning, werkplekleren, leerwegaafhankelijke beoordeling en het nadenken over de veranderende rol van de docent als leercoach. Met ingang van 2014 is een volwaardig samenwerkingsverband ingericht van het cluster Recht van Inholland Rotterdam met het ROC Albeda, locatie Weena. Vernieuwend aan dit traject is dat kandidaten niet alleen de mogelijkheid hebben een volledig vak op hbo-niveau te volgen, maar dat zij ook examen kunnen doen in het betreffende vak (vrijwillige keuze) en bij voortzetting van de studie hbo-recht hiervoor een vrijstelling kunnen aanvragen.

### **Onderwijsaanbod**

Inholland biedt op acht locaties verspreid over Noord- en Zuid-Holland onderwijs aan op tal van vakgebieden. De nadruk ligt op het bacheloronderwijs, maar Inholland biedt daarnaast zeven masteropleidingen en zes Associate degree-opleidingen aan. Bij het opstellen van haar strategisch plan 'Verbinden als opdracht' in 2011 onderkende Inholland dat zij in de loop van de jaren een te breed bachelorportfolio had opgebouwd dat soms te smalle of te specifieke opleidingen bevatte. In de prestatieafspraken was het besluit tot de afbouw van een tiental opleidingen opgenomen.

In 2013 hebben Inholland en de Hogeschool Rotterdam vanuit het oogpunt van samenwerking en doelmatige inzet van middelen afspraken gemaakt over het opleidingsaanbod in de regio Dordrecht-Rotterdam. Door middel van afbouw en overdracht is het aantal bacheloropleidingen bij Inholland gedaald van 89 in 2011 naar 74 in 2015.

Ontwikkelingen in het onderwijsportfolio in 2015 betroffen vooral nieuwe Associate degree-opleidingen (Ad's). De aanvragen voor de Ad Tuinbouwmanagement, de Ad ICT-servicemanagement en de Ad Business Studies Logistiek (alle drie in samenwerking met een ROC) zijn door de Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs en de minister van OCW positief beoordeeld. De ontwikkeling van nieuw onderwijsaanbod op het gebied van Precision Engineering zal plaatsvinden binnen het kader van de opleiding Luchtvaarttechnologie, passend binnen de landelijke afspraken over de herstructurering van de technische opleidingen.

## **2.2 Onderzoek en valorisatie**

### **Zwaartepuntvorming**

Conform haar strategisch plan uit 2011 heeft Inholland naast het profilerende kenmerk 'Waarde(n)volle Hogeschool' gekozen voor een inhoudelijke profilering op drie thema's: Creatieve Economie, De Gezonde samenleving en Duurzame Techniek & Groen. Dit is geconcretiseerd door de focus op deze thema's in de onderzoeksagenda's van de onderscheiden domeinen, de lectoraten en promotietrajecten, het aanbod van masters,

de vwo-routes en honoursprogramma, en via de deelname aan Centres of expertise. In het nieuwe Instellingsplan 2015 zijn de thema's geherformuleerd als Duurzaam, Gezond en Creatief.

Inholland kende in 2012 26 lectoraten met een (vaak) relatief kleine aanstellingsruimte en een beperkte onderzoekscapaciteit. Bovendien waren deze 26 lectoren onevenredig verdeeld over de verschillende domeinen. Inholland heeft daarom de afgelopen jaren ingezet op het versterken van de onderzoekskracht in de domeinen door de ontwikkeling van bredere onderzoeksgroepen waaraan één of meer lectoren zijn verbonden. Het resultaat is dat in 2015 elk domein (ten minste) één onderzoeksgroep heeft, die in samenwerking met het werkveld en het onderwijs werkt aan de onderzoeksagenda voor één van de profilerende thema's. In de onderzoeksagenda's zijn de ambities uitgewerkt op de vier doelstellingen van praktijkgericht onderzoek in het hbo (kennisontwikkeling, valorisatie, impact op onderwijs en professionalisering).

### **Valorisatie**

Inholland heeft bij haar valorisatieactiviteiten ingezet op vraaggestuurde samenwerking en co-creatie tussen bedrijfsleven en kennisinstellingen, regionale afstemming en samenwerking in de triple helix. De focus van de valorisatieactiviteiten ligt in de metropoolregio's Amsterdam en Rotterdam. Inholland koos in 2012 voor een beperkt aantal valorisatie-indicatoren, vooral om het systeem voor de monitoring van valorisatie relatief eenvoudig te houden en onderzoekers niet te zwaar te belasten met administratieve taken. Het betrof vooral het aantal publicaties en de activiteiten voor continue professionele ontwikkeling.

De commissie stelt vast dat het aantal beroepsgerichte publicaties met 26% is toegenomen – aanzienlijk meer dan de geambieerde 5%. Het aantal op valorisatie gerichte activiteiten is met 11% toegenomen, eveneens meer dan de geambieerde 5%. In 2015 is een verder uitgewerkte Inholland Set van Indicatoren voor Valorisatie ter beschikking gesteld aan de domeinen ten behoeve van de onderzoeksagenda en het domeinplan. In 2015 is ook het budget voor onderzoek substantieel verhoogd. Een andere indicator van Inholland voor valorisatie is de hoogte van de extern gegenereerde inkomsten. In 2015 daalde de externe geldstroom naar 28% van de totale baten, maar bleef in absolute zin nagenoeg constant en ruim boven de door Inholland geambieerde 25%.

### **2.3 Voortgang ten aanzien van profilering, zwaartepuntvorming en valorisatie**

De commissie stelt vast dat Inholland duidelijke consequenties heeft verbonden aan haar eigen analyses ten tijde van de prestatieafspraken en stevige voortgang heeft geboekt ten aanzien van meer onderwijsdifferentiatie en herinrichting van het onderwijsaanbod. De commissie constateert verder dat Inholland sinds 2012 drie duidelijke zwaartepunten heeft aangebracht in het onderzoek. Zij stelt vast dat Inholland een consistente visie op valorisatie heeft ontwikkeld en doorgevoerd, met een passende focus op vraagsturing en regionale verbondenheid. De nieuw ontwikkelde set valorisatie-indicatoren maakt de activiteiten van Inholland ook transparant.

### **3. Onderwijskwaliteit en studiesucces**

#### **3.1 Kwaliteit en excellentie**

Inholland heeft in de prestatieafspraken gekozen voor de indicator studenttevredenheid (NSE-score van studenten over de opleiding in het algemeen). Deze is van 3,4 bij de nulmeting gestegen naar 3,6 in 2015. Dit resultaat komt overeen met de streefwaarde. Inholland vermeldt dat de tevredenheid van studenten is toegenomen over de beschikbaarheid van werkplekken, de studiebegeleiding, de bereikbaarheid van docenten buiten contacturen, de kwaliteit van de toetsing en het tijdig bekendmaken van resultaten van toetsen en beoordelingen.

#### *Conclusie*

De commissie concludeert dat Inholland haar ambities met betrekking tot studenttevredenheid heeft gerealiseerd. De commissie beoordeelt de resultaten ten aanzien van het aspect kwaliteit en excellentie als positief.

#### **3.2 Studiesucces**

Inholland rapporteert ten aanzien van studiesucces resultaten die achterblijven bij de in 2012 geformuleerde ambities. Dit geldt voor de uitval in het eerste jaar, de switch binnen de instelling en het bachelorrendement van herinschrijvers bij dezelfde instelling na C+1 (nominale studietijd plus een jaar). De uitval is sinds de nulmeting in 2012 met drie procentpunten toegenomen tot 36,5%, waarmee de streefwaarde van 33,5% niet is behaald. De switch is de afgelopen jaren gedaald van 8,3% naar 7,9%, maar blijft daarmee nog een procentpunt boven het geambieerde niveau van 6,9%. Het bachelorrendement van Inholland is de afgelopen jaren gedaald van 60,6% naar 49,4% in 2015 en is daarmee ruim onder de ambitie van 61,6% gebleven.

Inholland rapporteert over de volgende maatregelen die zij in het kader van de prestatieafspraken heeft genomen met het oog op de verbetering van het studiesucces. Inholland heeft studiesucces benoemd tot kernthema, aansluitend op het strategisch plan van de hogeschool. Zij heeft dit uitgewerkt in plannen van aanpak voor elk van de zes domeinen waarin de opleidingen zijn georganiseerd. Binnen de organisatie van de opleidingen is het concept van de onderwijscyclus ingevoerd. De docententeams zijn gepositioneerd als de dragers van de onderwijskwaliteit. Daarnaast heeft de hogeschool instellingsbreed de bevordering van het studiesucces gestimuleerd door een menukaart voor maatregelen op opleidingsniveau aan te reiken die door de domeinen kan worden benut. Ook zijn instrumenten voor de monitoring van de studievoortgang ontwikkeld en is de norm voor het bindend studieadvies met ingang van 2013-2014 verhoogd van 45 naar 50 studiepunten. In lijn met de landelijke regelgeving heeft Inholland in 2014 de studiekeuzecheck voor de hele hogeschool ingevoerd. Op basis van de ervaringen in de afgelopen jaren zet Inholland de komende periode in op een meer gedifferentieerde aanpak voor verschillende doelgroepen en op intensivering van studiebegeleiding, vanaf de studiekeuzecheck tot en met het afstuderen. Daarnaast analyseert Inholland de diverse maatregelen op effectiviteit, versterkt zij het eigenaarschap van onderwijsteams en ondersteunt zij de teams met cijfers en informatie over 'what works' om het studiesucces te verbeteren. Daarbij ligt de focus op studenten die het risico lopen veel vertraging op te lopen. Tevens heeft Inholland een lector Studiesucces aangesteld en een brede onderzoeksgroep ingericht ten behoeve van de verbetering van het onderwijs en een duurzame didactische innovatie.

De commissie constateert dat Inholland de volgende factoren noemt die het resultaat wat betreft studiesucces hebben beïnvloed. Inholland voert aan dat het vergroten van het studiesucces een complexe opgave is vanwege factoren die deels buiten de invloedssfeer van de hogeschool vallen. Het opereren in de specifieke context van een Randstedelijke hogeschool is daarbij een belangrijke factor. Ook ervaart Inholland, evenals andere hogescholen, het spanningsveld tussen toegankelijkheid, kwaliteit en studiesucces. Volgens Inholland heeft dit spanningsveld zich tijdens de looptijd van de prestatieafspraken in toenemende mate gemanifesteerd. Dit geldt, naar mening van Inholland, voor alle hogescholen, maar voor haar in het bijzonder. Immers, een aantal opleidingen van Inholland was onderwerp van verscherpte kwaliteitsbeoordelingen door de Inspectie en de NVAO. Dat straalde af op de hele hogeschool. De impact hiervan op de hogeschool is volgens Inholland vele malen groter geweest dan bij het afsluiten van de prestatieafspraken kon worden voorzien. In het genoemde spanningsveld heeft Inholland gekozen voor kwaliteit en de focus gelegd op de kwaliteitsverhoging van de opleidingen. De verhoging van de norm voor het eindniveau heeft geleid tot een vergroting van het aantal langstuderenden. Inholland heeft een forse inzet gepleegd om deze toename terug te dringen en stelt dat het aandeel langstuderenden is gedaald en de dalende trend bij het rendement is omgebogen. De ervaringen die zijn opgedaan bij de aanpak om het aantal langstuderenden terug te dringen zal Inholland de komende jaren actief benutten bij het vergroten van het studiesucces.

Samen met collega-hogescholen in de Randstad heeft Inholland onderzoek gedaan naar studiesuccesvraagstukken. Daaruit komt naar voren dat op de G5-hogescholen<sup>1</sup> dezelfde factoren een rol spelen als op andere hogescholen, maar dat er wel sprake is van een Randstadeffect in die zin dat factoren die negatief samenhangen met studiesucces vaker voorkomen bij de G5-hogescholen. Dit betreft vooral de relatief grotere instroom van studenten die een groter risico lopen uit te vallen of langer over hun opleiding te doen: mbo-opgeleiden en niet-westerse allochtonen. Inholland heeft het hoogste percentage mbo-instroom van de G5-hogescholen en scoort eveneens hoog op de instroom van niet-westerse allochtonen. Inholland brengt ook naar voren dat ze een relatief grote instroom heeft in de economische opleidingen en het sociale domein en dat het aantal switchers vanuit andere instellingen relatief groot is. Inholland stelt dat studenten die eerst al een andere studie hebben gedaan, aan Inholland of elders, het moeilijker vinden om die tweede kans om te zetten in succes, zeker in studierichtingen in het economisch domein. Bovendien is het aandeel switchers binnen het economisch domein relatief groot. Daarnaast zorgden de crisis bij Inholland en de daaropvolgende reorganisaties als interne factoren voor een lastige context; de kwetsbaarheid van de hogeschool nam sterk toe, zo stelt Inholland, en alle aandacht en energie waren nodig om de kwaliteit en de continuïteit van de hogeschool te waarborgen.

De commissie heeft de volgende overwegingen ten aanzien van de bovenstaande factoren. De commissie constateert dat de instroom vanuit het mbo hoog is (rond 37%; het hoogste van de G5-hogescholen) en dat de instroom van niet-westerse allochtonen rond de 27% schommelt, maar zij constateert ook dat deze samenstelling van de studentenpopulatie sinds 2009 niet wezenlijk is veranderd. Ook de vwo-instroom is qua aandeel relatief constant gebleven (7% van de instroom). Wel zijn er grote veranderingen op sommige locaties van Inholland. Zo is er een mbo-instroom van meer dan 50% in Den Haag, Rotterdam en Diemen en een instroom van niet-westerse

---

<sup>1</sup> G5 = de vijf grote hogescholen in de Randstad: Hogeschool van Amsterdam, Haagse Hogeschool, Hogeschool Utrecht, Hogeschool Rotterdam en Inholland

allochtonen van 40% in Den Haag en Amsterdam en van 52% in Rotterdam. Deze feiten ten aanzien van de studentenpopulatie impliceren, naar het oordeel van de commissie, een additioneel neerwaarts effect op de mate van doelbereiking ten aanzien van studiesucces. Ze beziet daarbij deze feiten en de gevolgen ervan in het licht van de prestaties op het gebied van studiesucces bij andere hogescholen – met name de G5-hogescholen die met een vergelijkbare studentenpopulatie hebben te maken. De commissie stelt dan vast dat vergelijkbare hogescholen in veel mindere mate bij hun ambitie ten aanzien van het bachelorrendement of de uitval zijn achtergebleven dan Inholland. De daling van het rendement die bij Inholland kan worden waargenomen (11 procentpunt) is de grootste van de G5-hogescholen. Het bereikte rendement is bovendien het laagste van de G5-hogescholen. Ook de andere G5-hogescholen worden gekenmerkt door een relatief groot aandeel van studenten in het economische en sociale domein en hebben te maken gehad met een toestroom van studenten uit andere (G5-) hogescholen. Daarbij realiseert de commissie zich dat de crisis waarin de organisatie heeft verkeerd, dieper bleek te gaan dan was voorzien. Ten aanzien van de effecten van de verhoging van de norm voor het eindniveau heeft de commissie waargenomen dat het verschil tussen het rendement na vijf jaar en het rendement na zes jaar de laatste jaren is toegenomen. De commissie ziet dit als een indicatie dat bij steeds meer studenten het moment van afstuderen is uitgesteld, mogelijk onder invloed van de hogere kwaliteitseisen.

De commissie acht daarnaast de volgende factoren van belang. Zij constateert over de volle breedte van het hbo een spanningsveld tussen toegankelijkheid, kwaliteit en studiesucces. Dit speelt het sterkst bij de hogescholen die een zeer diverse studentenpopulatie hebben, waaronder de hogescholen in de Randstad zoals Inholland. De commissie tekent daarbij aan dat vanuit het hbo bij het maken van de prestatieafspraken al expliciet aandacht is gevraagd voor dit zogeheten hbo-trilemma. De commissie onderkent dat de impact van de verhoogde kwaliteitseisen moeilijker bleek in te schatten dan gedacht; veel hogescholen hebben hun ambities met betrekking tot studiesucces niet kunnen realiseren. Daar komt bij dat een aantal instellingen op onderdelen last heeft gehad van vertraagde wet- en regelgeving. De commissie heeft deze voor het hbo generieke factoren die de resultaten op het gebied van studiesucces beïnvloed hebben, meegenomen in haar overwegingen. De commissie spreekt ook haar waardering uit voor de inspanningen van Inholland om het aantal langstudeerders terug te dringen en het studiesucces te bevorderen.

De commissie stelt niettemin vast dat Inholland met een resultaat van 49,4% zeer ver is gezakt in het rendement en ver verwijderd blijft van het geambieerde niveau van 61,6%. Wel lijkt er sprake van een trendbreuk ten goede bij rendement en uitval. Zo is het rendement na een dieptepunt van 46,6% in 2014 met 2,8 procentpunt gestegen. Ook is de uitval na een piek van 39,3% in 2014 met 2,8 procentpunt gedaald.

Ook als de commissie bovengenoemde factoren in haar overwegingen betreft, moet zij constateren dat de resultaten van Inholland ten aanzien van studiesucces zeer beperkt zijn. Inholland scoort ten aanzien van de indicatoren uitval en rendement slechter dan alle andere Randstadhogescholen, zowel in absolute zin als in de mate waarin de ambitie is gerealiseerd.

### *Conclusie*

De commissie concludeert dat de ambities ten aanzien van het bachelorrendement, de uitval en de switch niet zijn gerealiseerd. De commissie beoordeelt, alles overwegende en na toelichting door de instelling, de resultaten ten aanzien van het aspect studiesucces als negatief.

### **3.3 Maatregelen met betrekking tot onderwijsintensiteit, docentkwaliteit en indirecte kosten**

De commissie constateert ten aanzien van de maatregelen ter bevordering van de onderwijskwaliteit het volgende. Wat de onderwijsintensiteit betreft geeft Inholland aan voor alle opleidingen de randvoorwaarde te hanteren van 504 contacturen in het eerste jaar van de voltijdse bacheloropleidingen. Inholland rapporteert dat alle opleidingen voldoen aan de norm, met uitzondering van het cluster tweedegraads lerarenopleidingen en de opleiding Verpleegkunde. Deze opleidingen kennen – bij de opleiding Verpleegkunde mede op grond van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG) – een onderwijsconcept met een substantiële stage in het eerste jaar. Deze stages, die begeleid worden door docenten van de hogeschool, dragen naar het oordeel van Inholland in belangrijke mate bij aan het bereiken van de doelstelling van hoge onderwijsintensiteit en vormen een integraal onderdeel van het onderwijsconcept van de opleidingen. Inholland vindt dat de praktijkbegeleiding in nauwe samenwerking met werkveldpartners in haar optiek van modern, werkveld-gericht en goed onderwijs evenzeer geldt als 'geprogrammeerde studiebegeleiding door een gekwalificeerde begeleider'. Inholland stelt dat dit een door studenten gewaardeerde opbouw van de studie is.

De commissie stelt vast dat in de prestatieafspraken een definitie van de indicator was opgenomen zonder inbegrip van praktijkbegeleiders. De commissie merkt op dat één andere grote hogeschool een vergelijkbaar argument hanteert ten aanzien van opleidingen in de zorg- en onderwijssectoren, maar dat andere hogescholen met opleidingen in deze sectoren wel voldoen aan de norm voor onderwijsintensiteit. Tegelijkertijd merkt de commissie op dat het kleine opleidingen van Inholland betreft (met in totaal bijna 5% van de instroom). De commissie acht het bovendien redelijk dat Inholland de niet geprogrammeerde, maar wel aanwezige, begeleiding vanuit de hogeschool, tezamen met het veeleisende karakter van de stage in het eerste jaar, beschouwt als een vergelijkbare vorm van intensivering van het onderwijs.

In de prestatieafspraken had Inholland de ambitie geformuleerd het aandeel docenten met een master- en/of PhD graad te laten stijgen van 43% tot 58% in 2015. De commissie constateert dat Inholland met een resultaat van 58% het geambieerde niveau heeft gerealiseerd. Daarnaast formuleerde Inholland de doelstelling dat in 2018 95% van alle docenten voldoet aan de eisen van de basiskwalificatie didactische bekwaamheid (BDB) en/of de basiskwalificatie examinering (BKE). Per september 2016 is 36% van de docenten gestart met de BDB of BKE.

In de prestatieafspraken is met betrekking tot de indirecte kosten een ratio OP/OOP (onderwijzend personeel/onderwijsondersteunend personeel) overeengekomen van 1,5 ten opzichte van een nulmeting van 1,13 in 2011. De commissie constateert dat met een ratio van 1,56 Inholland het geambieerde niveau gerealiseerd heeft. Daarnaast heeft Inholland in de prestatieafspraken aanvullend afgesproken de docent-student ratio met 7,5% te verbeteren van 1:27 naar 1:25. De commissie constateert dat in 2015 een ratio van 1:24 is bereikt, waarmee de ambitie is overtroffen.

#### *Conclusie*

De commissie concludeert dat Inholland haar ambities met betrekking tot docentkwaliteit en indirecte kosten heeft gerealiseerd. De ambitie met betrekking tot onderwijsintensiteit is behaald met inachtneming van de door Inholland aangevoerde argumenten. De

commissie beoordeelt, alles overwegende en na toelichting door de instelling, de resultaten ten aanzien van het aspect maatregelen ter bevordering van onderwijskwaliteit als positief.

### **3.4 Aanvullende overwegingen**

In aanvulling op bovengenoemde overwegingen wil de commissie wijzen op de volgende factoren. De commissie is zich ervan bewust dat de eerdergenoemde crisis waarin Inholland heeft verkeerd en de daaropvolgende reorganisaties bij Inholland tot diep in de organisatie zijn gevoeld, waardoor de context waarbinnen de prestatieafspraken gerealiseerd moest worden ongunstig is beïnvloed. De commissie heeft waardering voor het feit dat, ondanks deze moeilijke omstandigheden, de studenttevredenheid de afgelopen jaren op verschillende onderdelen is gestegen en dat Inholland desalniettemin haar ambities ten aanzien van docentkwaliteit, onderwijsintensiteit, docent-student ratio en indirecte kosten heeft weten te realiseren.

Het oordeel ten aanzien van studiesucces is negatief. Ook indien de commissie bovengenoemde factoren meeneemt in haar beoordeling kan zij de resultaten van Inholland ten aanzien van studiesucces niet als voldoende kwalificeren.

### **4. Advies aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap**

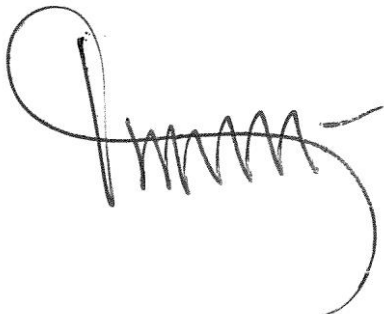
In verband met het vaststellen van de gevolgen, bedoeld in artikel 13, eerste lid, van het Besluit experiment prestatiebekostiging (Staatsblad 2012, 534) komt de commissie op grond van de beoordeling van de rapportage van de hogeschool Inholland tot het volgende advies aan de minister van OCW.

De commissie beoordeelt de resultaten ten aanzien van:

1. het aspect kwaliteit en excellentie als positief,
2. het aspect studiesucces als negatief, en
3. het aspect maatregelen als positief.

Het oordeel ten aanzien van studiesucces is negatief. Ook indien de commissie de aanvullende overwegingen (paragraaf 3.4) meeneemt in haar beoordeling kan zij de resultaten van Inholland ten aanzien van studiesucces niet als voldoende kwalificeren.

Namens de Reviewcommissie Hoger Onderwijs en Onderzoek,



prof. dr. F.A. van Vught, voorzitter



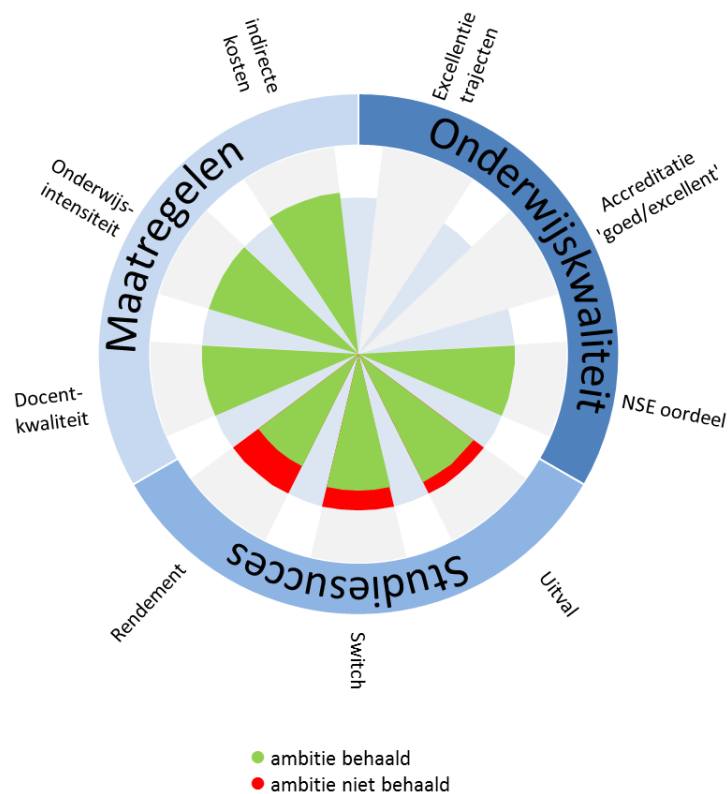
## Bijlage 1

### Scores verplichte indicatoren onderwijskwaliteit en studiesucces

	nulmeting	ambitie	realisatie 2015
Uitval	33,5	33,5	36,5
Switch	6,9	6,9	7,9
Bachelorrendement	60,6	61,6	49,4
Studentoordeel (NSE)	3,4	3,6	3,6
Docentkwaliteit	46	58	58
Onderwijsintensiteit	4	0	0*
Indirecte kosten; ratio OP/OOP	1,13	1,5	1,56

\* Het volgens de strikte definitie gerapporteerde percentage is 23

### Ratio realisatie 2015 en ambitie



In bovenstaande figuur wordt de realisatie op de verplichte indicatoren weergegeven in relatie tot de ambitie op die indicatoren. Als de realisatie de ambitie overstijgt is het segment groter dan de binnenste cirkel. Blijft de realisatie achter bij de ambitie dan kleurt het niet behaalde deel van de ambitie rood. Hoe groter het rode gedeelte hoe verder de realisatie relatief van de ambitie verwijderd is gebleven.