

Eindadvies NHL Hogeschool

24 oktober 2016

1. Inleiding

De Reviewcommissie (hierna commissie) heeft kennisgenomen van:

- de prestatieafspraken zoals vastgelegd in de beschikking van 3 november 2012,
- de rapportage van NHL Hogeschool van juni 2016 over voornoemde prestatieafspraken van 3 november 2012 in het jaarverslag 2015,
- de door NHL verschaft aanvullende informatie in notitie van 15 september 2016 aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, en
- de door NHL verschaft aanvullende informatie in brieven van 18 en 20 oktober 2016 aan de commissie.

De commissie heeft op 12 september 2016 een gesprek gevoerd met het College van Bestuur van NHL Hogeschool. Naar aanleiding van vragen van de commissie heeft NHL Hogeschool (hierna NHL) de rapportage toegelicht.

In dit advies geeft de commissie – op basis van de schriftelijke informatie en het gevoerde gesprek – haar oordeel over de resultaten van bovengenoemde afspraak.

In dit advies komen achtereenvolgens aan de orde:

- het oordeel van de commissie over de geboekte resultaten voor de in 2012 ten aanzien van onderwijs en onderzoek (profilering, zwaartepuntvorming en valorisatie) geformuleerde ambities;
- het oordeel van de commissie over de geboekte resultaten voor de in 2012 ten aanzien van onderwijskwaliteit en studiesucces geformuleerde ambities;
- het eindadvies van de commissie aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

De commissie merkt op dat zij het voorstel voor de prestatieafspraken van de NHL in 2012 heeft beoordeeld als 'goed'. In 2012 heeft de NHL ambities geformuleerd voor de verplichte indicatoren bij onderwijskwaliteit en studiesucces. Bijlage 1 bevat een overzicht van de realisatie in 2015.

2. Profilering, zwaartepuntvorming en valorisatie

2.1 Profilering Onderwijs

Onderwijsdifferentiatie

De NHL heeft de ambitie geformuleerd om geen aparte route voor vwo'ers te ontwikkelen maar studenten die meer uit hun studie willen halen wel een excellentieprogramma te bieden. De commissie constateert dat de NHL het excellentieprogramma, X-Honours, verder heeft ontwikkeld door de deelnemende studenten – momenteel 400 – voor alle opleidingen een opleiding-overstijgend programma te bieden. Het programma is gekoppeld aan een aantal minors van de NHL en verloopt in nauwe afstemming en samenwerking met het werkveld zodat studenten, docenten en lectoren interdisciplinair

aan innovatievraagstukken werken. Conform de prestatieafspraken moedigt de NHL vwo-studenten aan om in dit programma te participeren.

In de prestatieafspraken gaf de NHL te kennen nadrukkelijk te streven naar afstemming van het onderwijsaanbod op de behoeften van studenten en het werkveld. De commissie constateert dat deze ambitie is gerealiseerd; elke twee jaar neemt de NHL de aansluitingsmonitor af, waarin eerstejaars hun ervaringen kunnen delen over de overstap van het vo of mbo naar het hbo. Er zijn diverse pilots gestart waarin mbo-studenten samen met hbo-studenten van de NHL hun competenties op peil kunnen brengen. Naast deze pilots en de diverse aansluitingsactiviteiten per opleiding werkt de NHL in het mentorprogramma Friesland samen met Stenden Hogeschool en ROC's. In het aansluitingsnetwerk vo-ho Fryslân maken de vo-scholen samen met het hbo afspraken over hoe scholieren voorbereid kunnen worden op een studie aan het hbo: over de invulling van het Loopbaanoriëntatie en Begeleiding (LOB)-onderwijs op het vo vindt nauw overleg en goede samenwerking plaats. Voorts worden de propedeuseresultaten van de eerstejaars gevolgd en per vo-school teruggekoppeld en zijn Docent Ontwikkel Teams (DOT's) geformeerd waarin vo- en hbo-docenten samenwerken op het gebied van docentprofessionalisering.

In de HBO-monitor leest de commissie dat NHL-alumni het goed doen op de arbeidsmarkt en dat zij betrekkelijk snel een baan weten te vinden: de aansluiting van het onderwijs op de arbeidsmarkt ontwikkelt zich derhalve in de goede richting.

Hoewel de NHL geen concrete ambitie over internationalisering heeft geformuleerd, constateert de commissie dat NHL het uitgangspunt hanteert dat alle internationaliseringsactiviteiten het primaire proces moeten verrijken en versterken. De NHL streeft ernaar dat iedere student gedurende zijn of haar opleiding in elk geval in aanraking komt met (ten minste) een vorm van internationalisering. De NHL verwacht in de voorziene fusie met Stenden de internationalisering verder vorm te kunnen geven en te verdiepen.

Onderwijsaanbod

Conform de ambitie om binnen elk van de zes expertisegebieden die de NHL in haar portfolio onderscheidt een masteropleiding aan te bieden, sluit de ontwikkeling van masteropleidingen aan bij haar zwaartepunten en onderzoeksgroepen.

De NHL stelde zich in 2012 ten doel het aanbod van Associate degree (Ad) opleidingen te verruimen, al had zij nog geen concrete voornemens. De commissie stelt vast dat dit als zodanig niet is gerealiseerd: evenals in 2012 zijn er vier Ad-programma's. Wel maakt de NHL melding van het feit dat in het kader van deeltijdprogramma's de ontwikkeling van Ad-programma's is opgepakt. Met ingang van 2016 werkt NHL met Stenden Hogeschool samen aan de verdere ontwikkeling van voltijd-Ad's en worden Ad's gepositioneerd in een gezamenlijk regionaal college. Dit resulteert in een verdere versterking van de schaalgrootte en de positionering van de Ad's ten opzichte van de specifieke (mbo-)doelgroep.

De commissie constateerde in 2012 dat de NHL relatief veel kleine opleidingen (met minder dan 100 studenten) telde, vooral in de sectoren Onderwijs en Techniek. De NHL nam zich naar aanleiding van deze constatering voor om de omvang van het aanbod aan bacheloropleidingen tegen het licht te houden en heeft als gevolg hiervan een aantal kleine opleidingen gesloten of elders ondergebracht. In 2013 zijn de bacheloropleiding

Godsdienst-Pastoraal Werk, de bachelor- en masteropleidingen Leraar Godsdienst en zes pedagogisch-technische opleidingen overgedragen aan Hogeschool Windesheim in Zwolle.

2.2 Onderzoek en valorisatie

Zwaartepuntvorming

Conform het in de prestatieafspraken beoogde, sluit het onderzoek in de NHL goed aan bij Nederlandse en Europese initiatieven. De onderzoeksvraagstukken worden weliswaar lokaal opgepakt, maar ze worden in een breder perspectief van de internationale (kennis-)gemeenschap geplaatst, onder het motto: *think global, act local*. De focus ligt op maatschappelijke uitdagingen zoals vermeld in het programma van de Europese Commissie om Europees onderzoek en innovatie te stimuleren (Horizon 2020) en in de Innovatiestrategie Noord-Nederland (RIS3).

Het hogeschool-brede thema 'cross-sectorale innovatie' beoogt innovaties voor de omgeving tot stand te brengen via samenwerking tussen afdelingen en door samenwerking met het werkveld. Dankzij cross-sectorale innovatie is het, aldus de NHL, mogelijk om tot oplossingen en antwoorden te komen die binnen een discipline of organisatie niet voor het opscheppen liggen. De NHL-onderzoeksgroepen leggen verbindingen die nieuwe kennisontwikkeling mogelijk maken; de onderzoeksgroep Open Innovatie vervult hierbij een voortrekkersrol door zich specifiek te richten op het gezamenlijk creëren van kennis over de grenzen heen van bedrijven, onderzoeksorganisaties, overheid en maatschappelijke organisaties. Het onderzoek naar cross-sectorale innovatie vindt onder meer plaats binnen de Erasmus+ projecten Innolabs en Smart City Coaching: bovendien werken vier NHL-promovendi in University Campus Friesland-verband in samenwerking met de Rijksuniversiteit Groningen eveneens aan onderzoek naar cross-sectorale innovatie.

De commissie stelt vast dat onder dit hogeschool-brede thema 'cross-sectorale innovatie' twee zwaartepunten van NHL zijn gerelateerd aan Centres of expertise. Binnen het zwaartepunt Smart, Sustainable Industries richt de NHL zich op branches die voor de noordelijke regio van belang zijn: de maritieme sector, watertechnologie, mkb met groeiambities, innovatieve hightech bedrijven (Innovatiecluster Drachten) en de creatieve industrie. Eveneens in het kader van het zwaartepunt Smart, Sustainable Industries participeert de NHL in het door de Hanzehogeschool Groningen getrokken CoE Energie in het slimmer en duurzamer maken van de regionale economie. De NHL maakt deel uit van het Smart Industry Ambassadeurs-netwerk dat bestaat uit bedrijven en instellingen die klaar zijn voor de toekomst en actief bijdragen aan de realisatie van de actieagenda Smart Industry.

In het andere zwaartepunt, Vital Regions, wordt gewerkt aan thema's als 'healthy ageing', 'education for all', 'wellbeing' en 'veiligheid'. De activiteiten op het terrein van 'healthy ageing' vinden plaats binnen het door de Hanzehogeschool getrokken CoE Healthy Ageing.

Valorisatie

Wat betreft valorisatie merkte de commissie in 2012 nog op dat het onduidelijk was welke doelen de NHL voor het jaar 2015 voor ogen stonden. De NHL werkte in 2012 samen met Stenden Hogeschool en de Hanzehogeschool Groningen in het Kenniscentrum voor Ondernemerschap en het Centrum voor Valorisatie en Ondernemerschap. De

commissie constateert nu dat de NHL in 2015 sterk heeft ingezet op valorisatie, veel RAAK-subsidies heeft verworven en goede connecties met het bedrijfsleven heeft. Daarnaast voeren de kenniscentra contractactiviteiten uit met een directe meerwaarde voor externe partners.

2.3 Voortgang ten aanzien van profilering, zwaartepuntvorming en valorisatie

De commissie constateert dat de meeste ambities voor onderwijsdifferentiatie en onderwijsaanbod zijn gerealiseerd. Het excellentieprogramma X-Honours is verder ontwikkeld en telt intussen 400 studenten. Bovendien blijken de NHL-alumni goed te functioneren op de arbeidsmarkt: het onderwijsaanbod sluit nauw aan op de behoeften van zowel studenten als het bedrijfsleven.

De commissie waardeert het dat de hogeschool voortgaat met het aanbrengen van focus in haar onderzoek, en haar voornemens uitgewerkt heeft in een keuze voor één hogeschoolorde breed thema en twee zwaartepunten. Met deze zwaartepunten wordt goed ingespeeld op regionale vragen vanuit maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven.

De NHL en Stenden Hogeschool hebben op verschillende gebieden tot intensievere samenwerking besloten, waarmee de twee instellingen uitvoering willen geven aan structurele versterking van de Friese kenniseconomie, alsmede aan nadrukkelijker invulling van de maatschappelijke rol van het hbo in de noordelijke regio. Een fusie tussen de NHL Hogeschool en Stenden Hogeschool is per 1 januari 2018 voorzien.

3. Onderwijskwaliteit en studiesucces

3.1 Kwaliteit en excellentie

Als indicator voor onderwijskwaliteit koos de NHL de studenttevredenheid, zoals gemeten in de Nationale Studenten Enquête (NSE). De NHL had de ambitie om de NSE studentenoordelen over de opleiding in het algemeen te doen stijgen van 3,6 in 2012 tot 3,7 in 2015. De commissie constateert dat de NHL deze ambitie heeft gerealiseerd. De NHL geeft te kennen dat de NSE-scores in 2015 op nagenoeg alle items hoger waren dan die in 2014, al blijft de hogeschool onder het landelijk gemiddelde van studenttevredenheid scores. Ze wijt dit aan de snelle groei die NHL heeft doorgemaakt en de hierdoor ontstane druk op de faciliteiten. Het College van Bestuur heeft hiertoe structurele maatregelen getroffen, zoals het instellen van een permanent studenttevredenheidsteam.

De NHL had in de prestatieafspraken drie aanvullende indicatoren opgenomen. Het NSE-studentenoordeel over docenten zou gehandhaafd moeten blijven op 3,6. De commissie constateert dat de NHL dit met 3,5 bijna heeft bereikt. Als tweede aanvullende indicator zou het studentenoordeel over toetsing en beoordeling volgens de prestatieafspraken gehandhaafd moeten blijven op 3,4. De commissie stelt vast dat de NHL deze ambitie gerealiseerd heeft met een NSE-score van 3,5. Ten derde formuleerde de NHL het streven om het studentenoordeel over de praktijkgerichtheid te laten stijgen van 3,6 naar 3,7; de commissie stelt vast dat dit gerealiseerd is.

Conclusie

Aangezien de NHL haar ambitie met betrekking tot het NSE-studentenoordeel heeft gerealiseerd, beoordeelt de commissie het aspect kwaliteit en excellentie als positief.

3.2 Studietoelagen

De NHL rapporteert ten aanzien van onderwijskwaliteit en studietoelagen resultaten die voor uitval en switch de in 2012 geformuleerde ambities overtreffen; voor rendement blijven de resultaten evenwel sterk achter bij de in 2012 geformuleerde ambities.

De NHL had de ambitie geformuleerd om de uitval in het eerste jaar tot niet meer dan 25% te laten oplopen. Die streefwaarde lag hoger dan de nulmeting van 22,9% in 2011 en de commissie constateert dat deze ambitie met een uitval van 24,9% is behaald.

Ten aanzien van switch naar andere opleidingen binnen de instelling had de NHL gekozen voor handhaving op 9,5%. De commissie stelt vast dat de switch op 8,3% is uitgekomen, waarmee deze ambitie eveneens gerealiseerd is.

Voor het bachelorendement van herinschrijvers bij dezelfde instelling na C+1 (nominale studieduur + een jaar), ambieerde de NHL een stijging van 61,8% in 2011 naar 65% in 2015. De commissie moet evenwel vaststellen dat het rendement sterk is gedaald naar 47,7%.

De NHL rapporteert over de maatregelen die zij heeft getroffen met het oog op verbetering van het studietoelagen. De NHL heeft ter versterking van de selectieve werking van de propedeuse gekozen voor een gefaseerde verhoging van de norm voor het bindend studieadvies van 40 EC via 45 EC (in 2012) naar 50 EC (in 2015). Tegelijkertijd heeft de NHL gewerkt aan de studeerbaarheid van de propedeuse: waar nodig zijn omvang en opbouw van de onderwijsseenheden aangepast. Alle onderwijsprogramma's van de propedeuses voor het cohort 2015–2016 zijn in 2015 getoetst op studeerbaarheid en de NHL heeft de studietoelagencheck verder uitgewerkt. Alle aankomende studenten kunnen een persoonlijk studietoelagenbesprek aanvragen, en iedereen die een negatief advies ontvangt, wordt uitgenodigd voor een gesprek. De NHL werkt sinds 2013 met de noordelijke hogescholen en ROC's samen aan de verbetering van de aansluiting tussen mbo en hbo. In dit verband is in 2015 een gezamenlijk toetsloket voor deficiënties tot stand gekomen en werken NHL, noordelijke hogescholen en ROC's aan een gezamenlijke methodiek, geïmplementeerd in de doorstroom keuzeeonderdelen van de mbo-opleidingen, voor het versterken van generieke studietoelagenvaardigheden voor mbo'ers die wensen door te stromen. Ook wordt mentoring als instrument gehanteerd: studenten van de NHL treden op als mentor voor mbo'ers die de overstap naar het hbo willen maken. Ter verbetering van het studietoelagen is per opleiding een plan gemaakt en zijn specifieke maatregelen getroffen. Voorbeelden hiervan zijn intensivering van de begeleiding in de eindfase en de formatie van afstudeercommunities.

De commissie constateert dat de NHL de volgende factoren aanvoert die hebben bijgedragen aan de hiervoor beschreven resultaten. De nadrukkelijke keuze van de NHL voor kwaliteit heeft tot een aantal neveneffecten geleid. Veel studenten konden niet direct aan de verhoogde eisen voldoen en liepen daardoor in de eindfase van hun opleiding vertraging op. Het gaat daarbij met name om de lerarenopleidingen van de tweede graad, die voor cohort 2010 een rendement van slechts 17,3% behalen. De noodzaak tot verhoging van het eindniveau was prioritair geworden door hersteltrajecten bij opleidingsaccreditaties in diverse sectoren; in de pedagogische opleidingen komen daar de landelijke afspraken van verhoogde eisen bij. Ten tweede vermeldt de NHL de omstandigheid dat het aantal studenten sinds 2005 toenam (in totaal ruim 30%), wat leidde tot problemen in de personele bezetting. Ten derde leidt het grote aantal kleine opleidingen (zeventig kleine en vijf grote opleidingen) tot extra werkdruk. Door de vele kleine opleidingen verkeert de hogeschool, aldus de NHL, in een nadelige positie ten opzichte van andere hogescholen met evenveel studenten maar minder opleidingen. De

NHL benadrukt hierbij het noodzakelijk en maatschappelijk verantwoord te vinden om de kleine opleidingen te behouden, aangezien ze een specifieke doelgroep bedienen. De maatschappelijke verantwoordelijkheid van de hogeschool om zoveel mogelijk mensen naar een hoger onderwijsniveau te brengen, neemt de NHL zeer serieus. Ten vierde, zet de NHL uiteen, kent de hogeschool de specifieke situatie van een relatief grote instroom van mbo-studenten en een lage vwo-instroom. De onderzoeklijn in het curriculum stelt mbo'ers voor uitgesproken grote problemen. Als vijfde factor voor het lage rendement noemt NHL 'groenpluk': er is minder ambitie bij studenten om (tijdig) af te studeren, bijvoorbeeld bij studenten van de lerarenopleiding die reeds betaald lesgeven. Daarnaast zijn er veel studenten met een eigen bedrijf; veel studenten zien hun opleiding als een nascholingstraject en studeren traag af. Ten zesde stelt de NHL dat zij haar studiebegeleiding jarenlang op reactieve wijze heeft vormgegeven: studenten werden pas uitgenodigd voor een gesprek als er problemen waren. Dit blijkt bij de huidige studentenpopulatie onvoldoende effectief en de NHL is daarom onlangs overgegaan op een proactieve benadering.

De commissie heeft de volgende overwegingen ten aanzien van de bovenstaande factoren. Ze constateert over de volle breedte van het hbo een spanningsveld tussen toegankelijkheid, kwaliteit en studiesucces. Dit speelt het sterkst bij de hogescholen die een zeer diverse studentenpopulatie hebben. De commissie tekent daarbij aan dat vanuit het hbo bij het maken van de prestatieafspraken al expliciet aandacht voor dit zogeheten hbo-trilemma is gevraagd. De commissie onderkent dat de impact van de verhoogde kwaliteitseisen moeilijker bleek in te schatten dan gedacht; vele hogescholen hebben hun ambities bij studiesucces niet kunnen realiseren. Daar komt bij dat een aantal instellingen op onderdelen last heeft gehad van vertraagde wet- en regelgeving. De commissie heeft deze voor het hbo generieke factoren die de resultaten op het gebied van studiesucces beïnvloed hebben, meegenomen in haar overwegingen.

De commissie constateert dat de hogere kwaliteitseisen en andere genoemde factoren een negatieve invloed hebben op het rendement van NHL. Het toenemende verschil tussen de bachelorrendementen na vijf en zes jaar laat namelijk zien dat er sprake is van een stijging in het vertraagd afstuderen, ondanks de maatregelen die de NHL neemt om langstuderenden met name in de eindfase intensief te begeleiden.

De commissie constateert ook dat diverse maatregelen, zoals proactiever optreden richting (aankomende) studenten en het opzetten van een studieadviescentrum, genomen zijn vanaf 2014 of 2015 (enkele vanaf 2013), waardoor deze slechts een beperkte bijdrage hebben kunnen leveren aan het bereiken van de ambities uit de prestatieafpraak. Het invoeren van zwaardere afstudeereisen 'tijdens de rit' voor diverse cohorten studenten, een actie die nodig was om accreditatie van diverse opleidingen te behouden, heeft mogelijk nadelig uitgedaakt voor die studenten en daarmee voor het rendement van de NHL.

Ze stelt verder vast dat er enige groei was in de instroom van studenten in de periode 2012-2014, maar dat het aantal studenten in 2015 terugviel tot een met 2011 vergelijkbaar niveau. Deze groei in 2012-2014 is niet sterker dan bij vergelijkbare hogescholen.

De commissie constateert dat de NHL veel kleine opleidingen telt, met name in de sector hoger pedagogisch onderwijs. Zij begrijpt dat de NHL haar brede aanbod vanwege haar regionale functie wil handhaven, maar is van mening, dat zij de nadelen hiervan door aanpassingen in de organisatie eerder had kunnen proberen op te lossen.

Met het oog op het rendement heeft de commissie de samenstelling van de studentenpopulatie beschouwd ten opzichte van vergelijkbare instellingen. De mbo-instroom is bij de NHL relatief hoog; dit aandeel is sinds 2012 van 33% naar 37% gestegen. Mbo-studenten hebben op de NHL (evenals op vele andere hogescholen) een lager propedeuserendement dan havisten. De vwo-instroom daalt continu, tot onder 6% in 2015, en is lager dan bij vergelijkbare instellingen. Het percentage studenten van niet-westerse afkomst is relatief laag en blijft ongeveer constant rond 5%–6% sinds 2012. De commissie constateert dat ook in andere krimpregio's enkele hogescholen het fenomeen 'groenpluk' noemen als oorzaak van achterblijvend bachelorrendement. Pas in het laatste jaar constateert de commissie een merkbare toename van verschil tussen het rendement na vijf jaar en na zes jaar; dit zou erop wijzen dat tot voor zeer kort er geen indicatie was dat steeds meer studenten het moment van afstuderen uitstellen.

De commissie acht daarnaast de volgende factoren van belang. De in 2015 bereikte waarde voor het rendement bij de NHL is verder verwijderd van de streefwaarde dan bij vrijwel alle andere hogescholen. De commissie stelt bovendien vast dat het gerealiseerde bachelorrendement het laagste is van alle hogescholen, het bedraagt zelfs minder dan 50%. Bovendien vertoont het rendement de afgelopen jaren steeds een duidelijk dalende lijn. De commissie stelt vast dat het lage rendement niet lijkt te worden veroorzaakt door een zeer grote doorstroom vanuit het eerste jaar, want de uitval op de NHL vertoont vrij gemiddelde waarden in vergelijking met andere hogescholen. De commissie constateert echter wel een stijging in het propedeuserendement in 2014: dit zou een vroege indicatie kunnen zijn voor een trendbreuk in het bachelorrendement op termijn.

Conclusie

De commissie concludeert dat de ambities ten aanzien van uitval en switch zijn gerealiseerd. Het beoogde bachelorrendement is niet gerealiseerd en sterk gedaald sinds 2012. De commissie beoordeelt, alles overwegende en na toelichting door de instelling, de resultaten ten aanzien van het aspect studiesucces als negatief.

3.3 Maatregelen met betrekking tot onderwijsintensiteit, docentkwaliteit en indirecte kosten

De NHL had de ambitie geformuleerd om het aandeel van docenten/lectoren met een master- of doctorgraad te doen stijgen van 62% in 2012 naar 75% in 2015. De commissie constateert dat de NHL deze ambitie met 79% heeft gerealiseerd. De NHL had deze ambitie als speerpunt opgenomen in haar professionaliseringsplan; nu faciliteert zij medewerkers met vrijstellingen en met het vergoeden van studiekosten. Ruim 95 medewerkers zijn op deze basis begonnen aan een masteropleiding.

Daarnaast stelt de commissie vast dat de NHL veel aandacht schenkt aan de didactische en digitale kwaliteiten van docenten; met een traject voor leiderschapsontwikkeling stimuleert de NHL team- en talentontwikkeling in haar instelling. Vanaf begin 2015 biedt NHL – speciaal voor beginnende docenten – de leergang Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid (BDB) aan om bij te dragen aan de kwaliteit van het onderwijs en aan de professionaliteit van de docenten.

Het aandeel voltijd bacheloropleidingen met minder dan twaalf geprogrammeerde contacturen per week in het eerste studiejaar werd in de prestatieafspraken op nul gehandhaafd: de commissie stelt vast dat dit is gerealiseerd. Sinds enkele jaren vermeldt het studentenstatuut per opleiding en per leerjaar het aantal te verwachten contacturen.

De indirecte kosten, weergegeven als de verhouding OP/OOP, zouden constant blijven op 1,25, De NHL heeft dit gerealiseerd, zo neemt de commissie waar, vooral omdat ook extra is geïnvesteerd in onderwijzend personeel.

Conclusie

Aangezien de NHL haar ambities met betrekking tot onderwijsintensiteit, docentkwaliteit en indirecte kosten heeft gerealiseerd, beoordeelt de commissie het aspect maatregelen ter bevordering van onderwijskwaliteit als positief.

3.4 Aanvullende overwegingen

In aanvulling op bovengenoemde overwegingen wijst de commissie op de volgende factoren. De NHL heeft met een bachelorrendement van minder dan 50% haar ambities ten aanzien van het rendement verre van gerealiseerd, maar de ambities ten aanzien van alle andere verplichte indicatoren wel: switch, uitval, het studentenoordeel, de docentkwaliteit, de onderwijsintensiteit en de indirecte kosten. De groei van het propedeuserendement in 2014 zou op termijn een trendbreuk in de daling van het bachelorrendement kunnen inluiden.

Daarnaast hebben enerzijds de hersteltrajecten in het kader van diverse opleidingsaccreditaties, en anderzijds de voorbereidingen voor een fusie met Stenden de NHL veel energie gekost, met wellicht nadelige invloed op de aandacht voor de studenten en het onderwijsbeleid.

Ten slotte constateert de commissie dat, na haar goedkeuring onder voorwaarden, in 2014 voor de instellingstoets kwaliteitszorg (ITK) de NVAO in 2015 oordeelt dat de NHL, in de woorden van de hogeschool zelf, 'met vlag en wimpel' aan alle condities voor een goede instellingsbrede kwaliteitszorg voldoet.

Het oordeel ten aanzien van studiesucces is negatief. Ook indien de commissie bovengenoemde factoren meeweegt in haar beoordeling kan zij de resultaten van de NHL ten aanzien van studiesucces niet als voldoende kwalificeren.

4. Advies aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

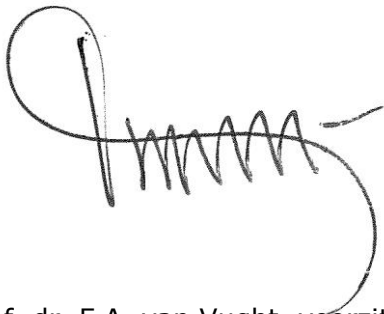
In verband met het vaststellen van de gevolgen, bedoeld in artikel 13, eerste lid, van het Besluit experiment prestatiebekostiging (Staatsblad 2012, 534) komt de commissie op grond van de beoordeling van de rapportage van de NHL tot het volgende advies aan de minister van OCW.

De commissie beoordeelt de resultaten ten aanzien van:

1. het aspect kwaliteit en excellentie als positief,
2. het aspect studiesucces als negatief, en
3. het aspect maatregelen als positief.

Het oordeel ten aanzien van studiesucces is negatief. Ook indien de commissie de aanvullende overwegingen (paragraaf 3.4) meeweegt in haar beoordeling kan zij de resultaten van de NHL ten aanzien van studiesucces niet als voldoende kwalificeren.

Namens de Reviewcommissie Hoger Onderwijs en Onderzoek,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large initial 'F' followed by several loops and a final flourish.

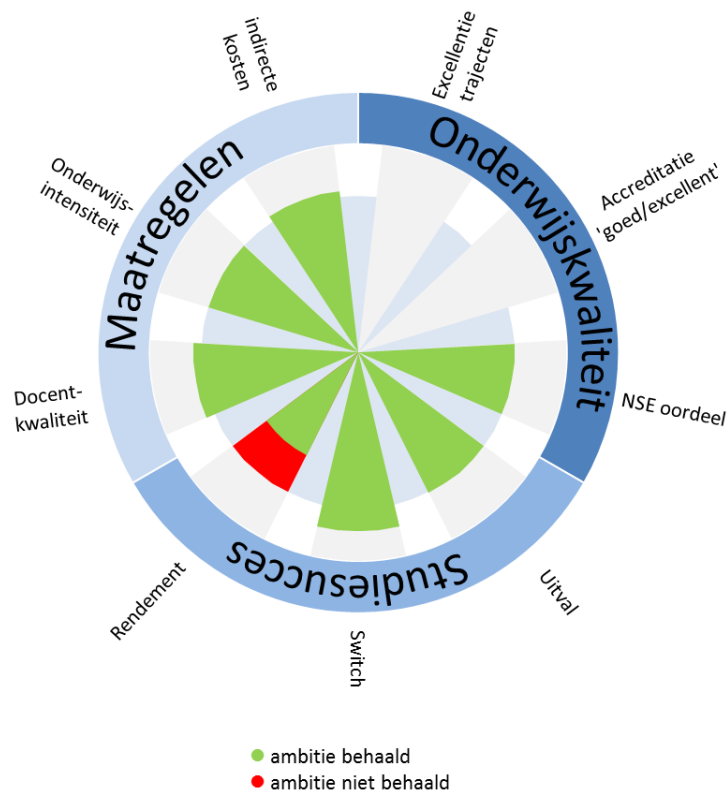
prof. dr. F.A. van Vught, voorzitter

Bijlage 1

Scores verplichte indicatoren onderwijskwaliteit en studiesucces

	nulmeting	ambitie	realisatie 2015
Uitval	22,9	25,0	24,9
Switch	9,5	9,5	8,3
Bachelor rendement	61,8	65,0	47,7
Studentoordeel (NSE)	3,6	3,7	3,7
Docentkwaliteit	62,0	75,0	79
Onderwijsintensiteit	0	0	0
Indirecte kosten; ratio OP/OOP	1,25	1,25	1,30

Ratio realisatie 2015 en ambitie



In bovenstaande figuur wordt de realisatie op de verplichte indicatoren weergegeven in relatie tot de ambitie op die indicatoren. Als de realisatie de ambitie overstijgt is het segment groter dan de binnenste cirkel. Blijft de realisatie achter bij de ambitie dan kleurt het niet behaalde deel van de ambitie rood. Hoe groter het rode gedeelte hoe verder de realisatie relatief van de ambitie verwijderd is gebleven.