

Eindadvies Open Universiteit

24 oktober 2016

1. Inleiding

De Reviewcommissie (hierna commissie) heeft kennisgenomen van:

- de prestatieafspraken zoals vastgelegd in de in de beschikking van 29 april 2013,
- de rapportage van de Open Universiteit van 30 mei 2016 over voornoemde prestatieafspraken in het jaarverslag 2015.
- de aanvullende informatie na het gesprek van 21 september 2016, d.d. 29 september 2016.

De commissie constateert dat de prestatieafspraken is gebaseerd op het herziene voorstel van de Open Universiteit (hierna OU) van januari 2013. Naar aanleiding van het advies van de commissie van 24 september 2012 heeft de staatssecretaris OCW besloten de OU de gelegenheid te geven een herzien voorstel voor te leggen. Dit nieuwe voorstel bouwt voort op het instellingsplan dat de OU in september 2012 heeft vastgesteld.

De commissie constateert voorts dat de OU gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid die de staatssecretaris van OCW heeft geboden om een eigen invulling te geven aan de indicatoren voor onderwijskwaliteit en studiesucces, daar waar hantering van de verplichte indicatoren gelet op de eigen aard van de OU niet mogelijk is. In de prestatieafspraken heeft de OU haar keuze voor alternatieve indicatoren beargumenteerd en toegelicht. De commissie heeft daarbij overwogen dat door de bijzondere opdracht van de OU, het verzorgen van open afstandsonderwijs, haar ambities niet goed zijn te vergelijken met die van de andere Nederlandse universiteiten. Ook heeft de commissie overwogen dat veel van de maatregelen die de OU treft in het kader van de herstructurering van het onderwijs geleidelijk worden ingevoerd, terwijl de doorlooptijden van studenten bij de OU lang zijn in vergelijking met andere Nederlandse universiteiten. Resultaten worden daardoor pas op langere termijn zichtbaar, vaak pas na afloop van de termijn van de prestatieafspraken.

De commissie heeft op 21 september 2016 een gesprek gevoerd met het College van Bestuur van de Open Universiteit. Naar aanleiding van vragen van de commissie heeft de Open Universiteit de rapportage toegelicht.

In dit advies geeft de commissie – op basis van de schriftelijke informatie en het gevoerde gesprek – haar oordeel over de resultaten van bovengenoemde afspraken.

In dit advies komen achtereenvolgens aan de orde:

- het oordeel van de commissie over de geboekte resultaten voor de in 2012 ten aanzien van onderwijs en onderzoek (profilering, zwaartepuntvorming en valorisatie) geformuleerde ambities;
- het oordeel van de commissie over de geboekte resultaten voor de in 2012 ten aanzien van onderwijskwaliteit en studiesucces geformuleerde ambities;
- het eindadvies van de commissie aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

De commissie merkt op dat zij het herziene voorstel voor de prestatieafspraken van de Open Universiteit in 2013 heeft beoordeeld als 'goed'. In 2013 heeft de Open Universiteit ambities geformuleerd voor de verplichte indicatoren bij onderwijskwaliteit en studiesucces. Bijlage 1 bevat een overzicht van de realisatie in 2015.

2. Profilering, zwaartepuntvorming en valorisatie

2.1 Profilering onderwijs

Onderwijsdifferentiatie

De OU koos in haar prestatieafspraken voor de aanscherping van haar universitaire profiel. Ze nam zich voor te veranderen van een aanbieder van afstandsonderwijs op basis van losse cursussen die tezamen een opleiding kunnen vormen in een aanbieder van gehele academische bachelor- en masteropleidingen. De OU ontwikkelde daartoe een nieuw onderwijsmodel met meer structuur, persoonlijke begeleiding en beter studeerbare programma's. Studenten kunnen onderwijs met meer structuur en begeleiding krijgen; het nieuwe model is voldoende flexibel zodat de universiteit blijft inspelen op de leerbehoeftes van verschillende typen studenten.

De commissie constateert dat de OU erin is geslaagd het onderwijsaanbod volgens plan aan te passen. In september 2014 zijn de integraal vernieuwde masteropleidingen gestart. Per september 2016 zal er bij het bacheloronderwijs een overgang zijn naar het vernieuwde onderwijsconcept van activerend online leren. De universiteit zal de bacheloropleidingen in drie jaar tijd in fasen veranderen en in studiejaar 2018 - 2019 zal de vernieuwing volledig zijn doorgevoerd. De deelname aan het vernieuwde masteronderwijs is flink gegroeid tot circa 5.000 cursusinschrijvingen. Voor de nieuwe bachelorprogramma's hebben zich tot nu toe ongeveer 800 studenten aangemeld. De ontwikkeling van het aantal studenten en het rendement verloopt positief.

De OU had in de prestatieafspraken de ambitie opgenomen om een complementair onderwijsaanbod te ontwikkelen in samenwerking met andere hogere onderwijsinstellingen, gericht op de behoeftes van verschillende doelgroepen. Daarbij gaat het om het verzorgen van een onderwijsaanbod dat andere universiteiten niet kunnen of niet willen aanbieden, zoals premasters of schakelprogramma's, om het gezamenlijk met andere universiteiten verzorgen van deeltijdopleidingen, en om het aanbieden van wetenschappelijk onderwijsminoren aan hogescholen. De commissie constateert dat enkele post-initiële programma's zijn ontwikkeld, maar dat het voornemen om in samenwerking met andere universiteiten gezamenlijk onderwijs te ontwikkelen nog niet heeft geleid tot concrete resultaten.

Onderwijsaanbod

In haar onderwijs- en onderzoeksbeleid zet de OU conform haar prestatieafspraken in op zwaartepuntvorming. De universiteit kiest daarbij nadrukkelijk voor een beperking van het aantal wetenschappelijke opleidingen. Het aantal opleidingen is ook daadwerkelijk verminderd. De OU heeft enkele post-initiële Certified Professional Programs opgezet voor specifieke beroepsgroepen. In overeenstemming met het nieuwe profiel is de hbo-bacheloropleiding Informatica afgebouwd. Voor de hbo-opleiding Rechten acht de OU dit nog niet aan de orde.

De nieuwe digitale leeromgeving yOUlearn, die in september 2015 in gebruik is genomen, faciliteert het nieuwe onderwijsconcept van activerend online leren in het

masteronderwijs. De universiteit rapporteert dat studenten er zijn tevreden over zijn. In 2016 wordt yOU-learn doorontwikkeld, zodat het concept met ingang van 2016 - 2017 kan draaien in het vernieuwde bachelor onderwijs.

2.2 Onderzoek en valorisatie

Zwaartepuntvorming

De keuze voor de aanscherping van het universitaire profiel vereiste een versterking van het onderzoek. De OU maakt onderscheid tussen profielonderzoek op het thema onderwijs, leren en technologie, en disciplinair onderzoek. Vanaf 2014 is het profielonderzoek ondergebracht bij het Welten-instituut, de faculteiten doen het disciplinair onderzoek. De OU merkt hierbij op dat de minister van OCW in 2013 besloot, voor de OU geheel onverwacht, de rijkssubsidie voor het Centrum Leraren Onderzoek bij de OU (LOOK, 3,9 miljoen euro per jaar) af te bouwen en in 2015 te beëindigen. Daarmee was geen rekening gehouden bij de totstandkoming van de prestatieafspraken. In afgeslankte vorm heeft de universiteit het LOOK samengevoegd met het Centre for Learning Sciences and Technologies (CELSTEC) in het nieuwe Welten-instituut. Al het profielbepalende onderzoek is ondergebracht in dat onderzoekscentrum voor leren, doceren en technologie. Het Welten-instituut ontwikkelt het onderzoeksprogramma Leren en doceren in een door technologie verrijkte leeromgeving. De uitgangspunten focus, massa en kwaliteit zijn meegenomen in de reorganisatie. De ambitie was dat het Welten-instituut het kwalitatieve niveau minimaal zou handhaven. Uit de resultaten blijkt dat dit ook daadwerkelijk het geval is.

Door de instelling van een stimuleringsfonds onderzoek is er structureel een budget voor de uitbreiding van het onderzoeksvolume en de verhoging van de onderzoekskwaliteit. Jaarlijks is een bedrag beschikbaar; in 2015 bedroeg dit circa 300.000 euro. Eens in de drie jaar kan elke faculteit een beroep doen op het fonds.

Een belangrijk deel van de onderzoekscapaciteit is gericht op één thema: leren. Daarmee zet de OU in op zwaartepuntvorming. Gezien haar profiel zou de OU zich slechts in beperkte mate kunnen richten op de topsectoren. Desalniettemin nam de universiteit zich voor om aansluiting te zoeken bij de topsectoren, waarbij met name werd gedacht aan de topsector Creatieve industrie en ook aan de Grand Challenges van de EU (Horizon 2020). Bij de Grand Challenges gaat het dan vooral om digitale ondersteuning van leren, digitale vaardigheden en Open Educational Resources. Bij de Human Capital Agenda's van de topsectoren gaat het om het aanbieden van expertise in afstandsonderwijs en digitaal leren. Daarnaast wilde de OU een actieve bijdrage leveren aan het opzetten van het sectorplan onderwijswetenschappen. De OU meldt in 2016 dat ze nauw is betrokken bij het sectorplan onderwijswetenschappen. De decaan Psychologie geeft leiding aan de uitvoering van het sectorplan.

In februari 2015 start onder leiding van de OU het project Realising an Applied Game Eco-system, een Europees onderzoek- en innovatieproject voor educatieve gaming. Daarin participeren twintig universiteiten en het totale budget bedraagt € 9 miljoen. Het project is goedgekeurd in het kader van Horizon 2020, een programma van de Europese Unie om Europees onderzoek en innovatie te stimuleren.

In de prestatieafspraken had de OU veel aanvullende indicatoren opgenomen voor het onderzoeksbeleid, met streefcijfers bij de volgende aanvullende indicatoren.

In het HRM-beleid is het streven dat 90% van het wetenschappelijk personeel met een onderzoekstaak gepromoveerd is en dat alle universitaire docenten een onderzoekstaak hebben met een omvang van 20 tot 40% bij een voltijdse aanstelling. Deze doelen zijn gehaald. Het aantal gepromoveerde docenten is zelfs toegenomen tot 98% ultimo 2015, komend van 69% in 2011. Voor universitaire docenten geldt de promotie-eis.

Ten aanzien van de ambitie om de tweede en derde geldstroom te versterken zijn de volgende streefcijfers opgenomen: het aantal bij de NWO, de KNAW en de EU ingediende aanvragen neemt met 10% toe; het aantal ingediende aanvragen dat als subsidiabel is beoordeeld stijgt met 10%; de toegekende subsidie uit Horizon 2020 is 10% hoger. Op de meeste indicatoren zijn de resultaten verbeterd, maar niet alle doelen zijn gehaald. In 2015 heeft de OU 86 aanvragen bij NWO, KNAW en de Europese Unie ingediend. In 2014 waren dit er 56. Van de ingediende aanvragen zijn er in 2015 32 als subsidiabel beoordeeld. In 2014 waren er 19 subsidiabel beoordeelde aanvragen. Uiteindelijk zijn 3 aanvragen in 2015 gehonoreerd. Dit is gelijk aan het aantal in 2014. De in 2015 toegekende middelen uit Horizon 2020 bedragen € 688.000 (in 2014: € 1.197.000). De OU geeft als toelichting dat de reorganisatie heeft geleid tot verlies van arbeidsplaatsen, ook onder het wetenschappelijk personeel. Daardoor acht zij een vergelijking met 2011 niet opportuun en zou een vergelijking met 2014 passender zijn.

Wat betreft de onderzoekoutput had de OU de volgende doelen in de prestatieafspraken opgenomen: het aantal wetenschappelijke publicaties (*refereed*) is 15% hoger; de onderzoeksoutput van het wetenschappelijk personeel met een onderzoekstaak bedraagt ten minste drie wetenschappelijke publicaties (*refereed*) per fte per jaar; voor promovendi geldt als norm één wetenschappelijke publicatie (*refereed*) per fte per jaar. In 2015 zijn de resultaten verbeterd ten opzichte van 2012, maar niet alle specifieke doelen gehaald. Ook hier vindt de OU een vergelijking met 2011 niet meer opportuun, vanwege de beëindiging van de subsidie aan LOOK. Het aantal wetenschappelijke publicaties in 2015 bedraagt 581, een stijging van 36% ten opzichte van 2014. Er zijn in 2015 275 *peer reviewed* wetenschappelijke publicaties, een stijging van 18% ten opzichte van 2014. De OU streeft naar circa 30 promoties per jaar. Dat doel is gehaald: het aantal promoties is in 2015 gestegen naar veertig, ten opzichte van dertien in 2014.

Valorisatie

De OU formuleerde als ambitie de valorisatie te intensiveren. In de prestatieafspraken staat een breed scala aan activiteiten in valorisatie en onderwijsvernieuwing. De universiteit maakt onderscheid tussen valorisatie en haar wettelijke taak om bij te dragen aan de vernieuwing van het (hoger) onderwijs. Ze wil jaarlijks ten minste 2,5% van haar publieke onderzoeksmiddelen inzetten voor valorisatie.

Uit de jaarverslagen blijkt dat de OU veel activiteiten en projecten op het terrein van valorisatie heeft ontplooid; er worden veel voorbeelden genoemd. Maar concrete informatie over de voor valorisatie ingezette middelen ontbreekt. Een groot deel wordt gebruikt door het Welten-instituut. Medewerkers van het instituut verzorgen publicaties, verzorgen masterclasses en geven lezingen over onderwerpen als toetsen in de praktijk, het gebruik van MOOC's (Massive Online Open Courses), leerstrategieën bij woordenschatonderwijs, formatief toetsen, onderzoek naar oogbeweging, eigentijds toetsen en sociaal leren, en 'learning analytics'. Daarnaast wordt een deel van de middelen aangewend voor projecten die mede door derde partijen worden gefinancierd, zoals projecten in het Lifelong Learning Programme van de Europese Unie. Een van deze projecten is PRoposing modern E-Assessment approaches and Tools to Young and

experienced in-service teachers (PREATY). Het betreft het ontwerpen van leeractiviteiten voor leerkrachten, gebaseerd op de evaluatie van 21e eeuwse vaardigheden met behulp van ICT.

2.3 Voortgang ten aanzien profilering, zwaartepuntvorming en valorisatie

De commissie constateert dat de OU veel voortgang heeft gemaakt met haar ambities ten aanzien profilering, zwaartepuntvorming en valorisatie. De universiteit stelde zich ten doel programma's met meer structuur en begeleiding aan te bieden, naast het bestaande open onderwijs. Ze is erin geslaagd de doelen met betrekking tot de aanpassing van het onderwijsaanbod te realiseren. Het voornemen om een complementair onderwijsaanbod voor verschillende doelgroepen te ontwikkelen in samenwerking met andere universiteiten, is nog niet van de grond gekomen.

De OU heeft ingezet op zwaartepuntvorming: ze maakt een duidelijk onderscheid tussen profielonderzoek naar onderwijs, leren en technologie, en disciplinair onderzoek. Het profielonderzoek is ondergebracht in het Welten-instituut en het disciplinair onderzoek wordt uitgevoerd door de faculteiten. Het onderzoek van de OU is vooral gericht op het thema leren. De OU kan slechts in geringe mate aansluiten op de topsectoren, gegeven haar profiel. Uit de resultaten op de aanvullende indicatoren met betrekking tot het onderzoek blijkt dat veel doelen zijn gerealiseerd, maar niet alle. Het vergroten van de tweede en derde geldstroom is gedeeltelijk geslaagd; het aantal wetenschappelijke *refereed* publicaties is vergroot en het aantal promoties is toegenomen. De universiteit heeft de ambitie om de valorisatie en haar bijdrage aan vernieuwingen in het hoger onderwijs te versterken. Uit de jaarverslagen blijkt dat de OU een breed scala aan activiteiten en projecten op het terrein van valorisatie heeft ontplooid.

3. Onderwijskwaliteit en studiesucces

3.1 Kwaliteit en excellentie

De OU stelde zich ten doel het studentoordeel over de opleiding in het algemeen (op basis van de NSE) op 90% goede oordelen te houden. De instelling rapporteert dat het studentoordeel enigszins is teruggelopen van 92% goede oordelen bij de nulmeting naar 86,2% in 2015. De commissie stelt vast dat het afgesproken doel niet is gehaald.

De commissie constateert dat de universiteit de volgende factoren noemt die het resultaat beïnvloed hebben. De OU wijst erop dat de ingrijpende vernieuwing van het onderwijs tot onrust heeft geleid bij een groep zittende studenten. Er is veel discussie geweest in de Studentenraad.

De commissie heeft begrip voor dit argument en betreft het in haar beoordeling. Daarnaast acht de commissie de volgende factoren van belang. In vergelijking met de NSE-scores bij de andere universiteiten is 90% een zeer hoge studentwaardering. Vanwege het belang dat de universiteit hecht aan het oordeel van studenten heeft ze enkele aanvullende indicatoren in de prestatieafspraken opgenomen. De universiteit rapporteert dat zij zeer goede resultaten heeft behaald op de aanvullende indicatoren met betrekking tot het NSE studentoordeel. De bijbehorende streefwaarden zijn behaald: in de Nationale Studenten Enquête (NSE) 2015 kent 39,1% van de OU-studenten hun studie de hoogste score (5) toe. De tweede aanvullende indicator is dat de OU elk jaar met alle wetenschappelijke bachelor- en masteropleidingen in de top 3 van de NSE staat. Ook die doelstelling is gehaald: de opleidingen van de OU scoren in 2015 een eerste of tweede plaats in de betreffende studierichtingen. Vier bachelor- en vijf

masteropleidingen van de Open Universiteit behalen de eerste plaats bij hun studierichtingen in de NSE 2015.

Conclusie

De commissie concludeert dat de OU haar ambitie ten aanzien van de studententevredenheid vrijwel heeft gerealiseerd. De commissie beoordeelt de prestaties ten aanzien van het aspect kwaliteit en excellentie als positief.

3.2 Studiesucces

De OU rapporteert over onderwijskwaliteit en studiesucces resultaten die voor de uitval op het niveau liggen en voor het studierendement nagenoeg op het niveau liggen van de in 2012 geformuleerde ambities.

De uitval van studenten is bij de OU gedefinieerd als uitval op het niveau van de cursus. De OU had de ambitie om de uitval te verlagen van 53% bij de nulmeting naar 48% in 2015. De universiteit rapporteert een uitval van 45,9% in 2015. De commissie stelt vast dat het doel is gehaald.

Het studierendement is bij de OU gedefinieerd als het aantal in de bacheloropleiding behaalde studiepunten per student per jaar. De OU had als doelstelling het studierendement te verbeteren van 5,9 in 2011 tot 7,0 in 2015. De universiteit rapporteert dat het studierendement in 2015 6,8 bedraagt. De commissie stelt vast dat het doel van 7,0 studiepunten nagenoeg is gehaald.

De indicator 'switch' is bij de OU niet bruikbaar vanwege het voor de OU geldende inschrijfregime.

De OU rapporteert maatregelen die zij heeft genomen met het oog op de verbetering van het studiesucces. De ontwikkeling en geleidelijke invoering van het integraal vernieuwde onderwijsmodel, zoals hierboven beschreven in de paragraaf onderwijsdifferentiatie, is het belangrijkste instrument om het studiesucces te verbeteren.

De commissie constateert dat de OU enkele factoren noemt die het resultaat beïnvloeden hebben. In de eerste plaats heeft de geleidelijke invoering van het nieuwe onderwijsmodel tot gevolg dat de effecten op het rendement ook geleidelijk zichtbaar worden. Het nieuwe bachelorprogramma is in september 2016 van start gegaan, wat betekent dat de resultaten van het nieuwe onderwijsmodel pas in 2020 volledig in beeld komen. Door enkele tussentijdse maatregelen is in maart 2016 een rendement van 7,0 studiepunten gerealiseerd, waarmee de afgesproken doelstelling met een korte vertraging volledig is gehaald. Twee omstandigheden zijn van invloed op het verdrag bereik van het afgesproken studierendement. Ten eerste is bij de invoering van de vernieuwde master op aandringen van de medezeggenschap de in- en doorstroom in de oude master voortgezet. Ten tweede hebben enkele noodzakelijke maatregelen in september 2014, zoals de verkorting van de inschrijvingsduur van veertien naar twaalf maanden en de wettelijk verplichte beëindiging van een kortingsregeling en de mogelijkheid tentamenkansen bij te kopen, nog invloed op de cijfers tot ultimo augustus 2016. Tot 1 september 2014 was het nog mogelijk in te schrijven voor een studiepakket van enkele cursussen, waarmee 'kwantumkorting' kon worden genoten. Bovendien hadden studenten veertien maanden de tijd, dus uiterlijk tot 1 november 2015, om de cursus af te ronden. Daarnaast konden studenten nog tentamenkansen bijkopen die

geldig waren tot eind augustus 2015. Dit alles heeft studievertraging in de hand gewerkt en ertoe geleid dat het gemiddeld aantal behaalde studiepunten per student eind 2015 iets lager is dan afgesproken.

Conclusie

De commissie concludeert dat de OU een beroep doet op specifieke, alleen voor de OU geldende omstandigheden die van invloed zijn geweest op het studierendement en die zich na het tot stand komen van de prestatieafspraken hebben voorgedaan. De commissie heeft de genoemde argumentatie in haar beoordeling betrokken.

De commissie concludeert dat de ambitie met betrekking tot de uitval is gerealiseerd en de ambitie met betrekking tot het studierendement nagenoeg is gerealiseerd. De commissie beoordeelt, alles afwegende en na toelichting door de OU, de prestaties ten aanzien van het aspect studiesucces als positief.

3.3 Maatregelen met betrekking tot onderwijsintensiteit, docentkwaliteit en indirecte kosten

De OU stelde zich ten doel om het aandeel docenten met een basiskwalificatie onderwijs (BKO) te vergroten van 33% in 2011 naar 80% in 2015. De OU rapporteert dat het percentage BKO in 2015 82,8% bedraagt. De universiteit wil dat haar docenten zich blijven ontwikkelen in onderwijs en onderwijsinnovatie. Ze heeft een systematiek ontwikkeld die docenten stimuleert zich te blijven ontplooien.

De commissie stelt vast dat het percentage BKO aanzienlijk is verhoogd en dat de OU haar doel heeft gehaald.

De norm ten aanzien van het aantal contacturen (indicator voor onderwijsintensiteit) die bij andere Nederlandse universiteiten is afgesproken is niet van toepassing op het open afstandsonderwijs van de OU.

De OU had als ambitie het percentage indirecte kosten terug te brengen van 30,5% bij de nulmeting tot 25,9% in 2015. De universiteit rapporteert dat het percentage indirecte kosten in 2015 24,9% bedraagt. De commissie constateert dat de indirecte kosten substantieel zijn teruggebracht en de afgesproken doelstelling ruimschoots is gehaald. De commissie constateert dat de OU rapporteert over de volgende maatregelen die zij heeft genomen met het oog op de reductie van de indirecte lasten. Een grote reorganisatie heeft bijgedragen aan de realisatie van deze doelstelling. In 2013 heeft een ingrijpende reorganisatie van de universiteit plaatsgevonden, die noodzakelijk was vanwege het krimpende financiële perspectief. Hierbij heeft een substantiële reductie plaatsgevonden van het personeelsbestand, en in het bijzonder van de overhead.

Aangezien de OU haar ambities met betrekking tot docentkwaliteit en indirecte kosten heeft gerealiseerd, beoordeelt de commissie de prestaties ten aanzien van het aspect 'maatregelen ter bevordering van onderwijskwaliteit' als positief.

3.4 Aanvullende overwegingen

In aanvulling op bovengenoemde overwegingen heeft de commissie met name waardering voor de forse stijging van het aantal docenten met een basiskwalificatie onderwijs en de aanzienlijke reductie van de indirecte kosten.

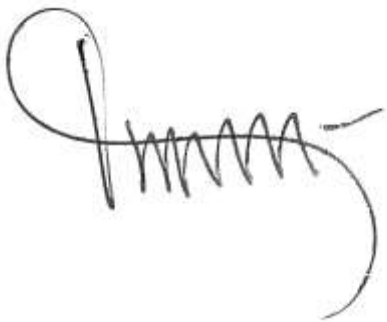
4. Advies aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

In verband met het vaststellen van de gevolgen, bedoeld in artikel 13, eerste lid, van het Besluit experiment prestatiebekostiging (Staatsblad 2012, 534) komt de commissie op grond van de beoordeling van de rapportage van de Open Universiteit tot het volgende advies aan de minister van OCW.

De commissie beoordeelt de resultaten ten aanzien van:

1. het aspect kwaliteit en excellentie als positief,
2. het aspect studiesucces als positief, en
3. het aspect maatregelen als positief.

Namens de Reviewcommissie Hoger Onderwijs en Onderzoek,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large initial 'F' followed by a series of connected loops and a final flourish.

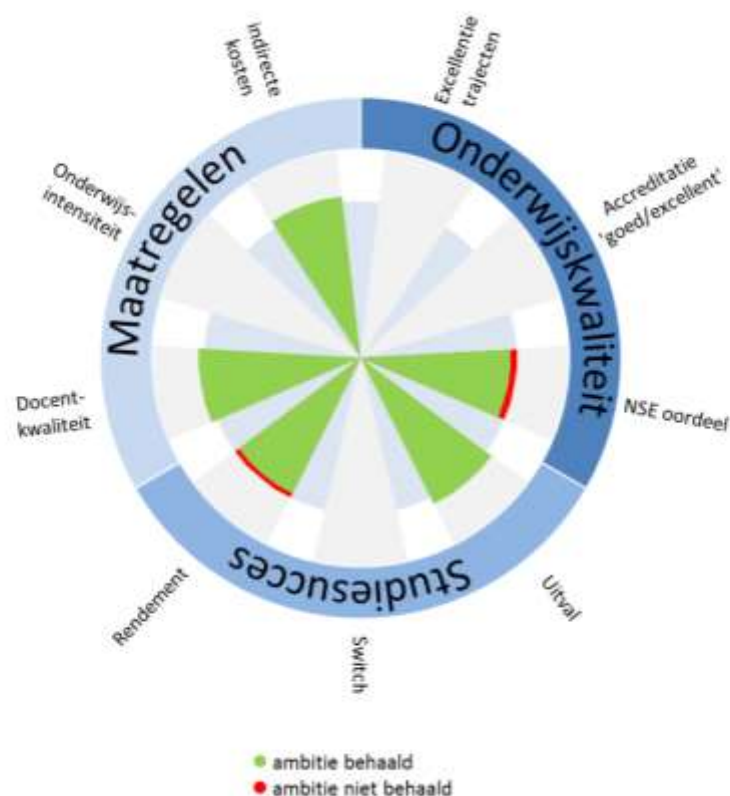
prof. dr. F.A. van Vught, voorzitter

Bijlage 1

Scores verplichte indicatoren onderwijskwaliteit en studiesucces

	nulmeting	ambitie	realisatie 2015
Uitval (cursusuitval op niveau van onderwijseenheid)	53,0	48,0	45,9
Switch	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bachelorrendement (gemiddelde aantal behaalde studiepunten per student per jaar)	5,9	7,0	6,8
Studentoordeel (NSE)	92,0	90,0	86,2
Docentkwaliteit	33,0	80,0	82,8
Onderwijsintensiteit	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Indirecte kosten; generieke overhead (formatie)	30,5	25,9	24,9

Ratio realisatie 2015 en ambitie



In bovenstaande figuur wordt de realisatie op de verplichte indicatoren weergegeven in relatie tot de ambitie op die indicatoren. Als de realisatie de ambitie overstijgt is het segment groter dan de binnenste cirkel. Blijft de realisatie achter bij de ambitie dan kleurt het niet behaalde deel van de ambitie rood. Hoe groter het rode gedeelte hoe verder de realisatie relatief van de ambitie verwijderd is gebleven.